



kauf  **nah**
online-vor-Ort-Shopping

AU
GEN
OPTIK

DEHMER

0 6 0 5 2 1 4 8 1

Digital frustrierte Einzelhändler



DIETRICH DEHMER



LAURA REUSSWIG



DIETER HOHOFF

Die **Online-Produktrecherche** steht heute bei Kaufprozessen an erster Stelle.

Der Wunsch ein Produkt vor dem Kauf **an-/auszuprobieren** ist in den allermeisten Fällen vorhanden.

Aber wo ?!

Vorab die (Online-) Recherche, dann der Einkauf

Die Kunden heute sind ‚**Omnishopper**‘, die sich frei durch die Medienkanäle bewegen und sie nach eigenem Belieben kombinieren. 87 Prozent der Konsumenten informieren sich zuerst im Web über gewünschte Produkte.

Damit sind die **Onlinehändler** bei der Einflussnahme auf die Kaufentscheidung der Konsumenten **klar im Vorteil**.

Aus unserer Einzelhandelserfahrung (Augenoptik Dehmer) heraus können wir diese Studien nur bestätigen. Kein Kunde betritt den Laden jungfräulich. Alle haben Grundvorstellungen und zeigen vielfach Produktbilder auf dem Smartphone. Dies ist für Händler und Kunden vielfach **frustrierend**, wenn das Produkt nicht im Sortiment ist und der Kunde es **zeitraubend** beim nächsten Händler versuchen muss.

<https://www.internetworld.de/e-commerce/zahlen-studien/online-suchen-offline-kaufen-umgekehrt-1003700.html>

<https://www.onlinehaendler-news.de/handel/studien/29884-studie-online-shopper-beginnen-produktrecherche-amazon.html>

Shopping
heute

Warum ist das lokale Produktpotfolio online nicht sichtbar!

Der naheliegendste Gedanke ist, die Ware über die bekannten Kanäle (Shop/Marktplatz/Suchmaschine) online zu präsentieren. Dies ist allerdings nur selten für den lokalen Händler zielführend und konnte sich in der Praxis nicht durchsetzen.

Offline Händler haben andersgelagerte Kompetenzen. Sie sind z.B. keine SEO Spezialisten aber können/müssen mit ihrer persönlichen Beratungskompetenz überzeugen.

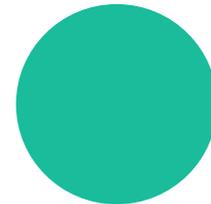
Internetshopping ist zu 99% Versandhandel. Die Systeme werden für den Distanzhandel entwickelt und sind somit für lokale Händler ungeeignet.

Kunden, die lokal shoppen, suchen auch Fachberatung, sonst kaufen sie online. Die Kommunikation muss also im Vordergrund stehen. Einer Produkt/Preisdarstellung, wie online üblich, ist für lokale Händler schlecht.

Unser Ansatz!

Nicht das Produkt, sondern
der Fachberater ist online
verfügbar!

Das digitale Ausschreibungs-/Kundendialogsystem Kaufnah
(Kombi aus My Hammer und WhatsApp) bietet Konsumenten
erstmal online die Möglichkeit, Angebote schnell und
anonym von lokalen Fachhändlern einzuholen.



Nutzerzahlen (Alpha):

Über 2000 Konsumentenfragen an Händler gesendet
Ca. 180 teilnehmende Einzelhändler (SportScheck/ MediMax/ Sarturn/ Kaufhof/
ca. 25 Händler aus dem MKK)



Innovationswettbewerb von
Rid|Stiftung unternehmertum
Wir leben Zukunft!



atalanda

DURCHSTARTEN
Ein Programm der innoVerft und ihrer Partner.



Kaufnah-Team

Dietrich Dehmer (50), Gründer/Geschäftsführer, Business Development Zur Zeit Geschäftsführer der Augenoptik Dehmer GmbH und Gründer Kaufnah GmbH, vormals Gründer/ Geschäftsführer von Yuu.to (Teamkaufsystem offline)

Tristan Sprößer (31), Fachinformatiker, verantwortlich für die Entwicklung der Individualsoftware

Aleksandr Epp (29), Entwickler Wordpress, Frondend, UX Designe

Kompetenzpartner



Competence Center E-Commerce
der Fachhochschule Südwestfalen

Unsere Lösung

Nach welcher Händlergruppe suchen Sie?

z.B. Sport-/Elektro-/Feinkost-/Damenmodegeschäft, Optiker ...

Wo möchten Sie suchen?

Gelnhausen

Umkreis

5

km



Galerie Ypsilon

6. Langgasse 15

Öffnungszeiten: n/a



Sport Wolf

7. Lohmühlenweg 29

Öffnungszeiten: n/a



Altes Weinkellerchen

8. Untermarkt 17

Öffnungszeiten: n/a



Altstadt-Hotel

9. Untermarkt 17

Öffnungszeiten: n/a



Hüseyin Atici

10. Untermarkt 16

Öffnungszeiten: n/a



Salon Bauer

11. Massenbachstr. 2

Öffnungszeiten: n/a



Garni-Hotel Grimmelshausen



Sport Wolf

Dieses Unternehmensprofil wurde vom Inhaber noch nicht übernommen



Ihre Firma?

Fragen Sie unverbindlich nach Preisen und Serviceleistungen bei diesem und/oder ähnlichen Fachleuten!

JETZT ANFRAGEN

Händlergruppe: Sportbekleidung

Fachabteilung | Berater Team



Adresse

Lohmühlenweg 29
Gelnhausen

Öffnungszeiten

n/a

Telefon

+4960513267

[ROUTENPLANUNG](#)

Fachhändler kontaktieren!

kaufnah

Fragen Sie unverbindlich nach Preisen und Serviceleistungen, so als wären Sie direkt im Laden!

Ich suche diesen oder ähnlichen Laufschuh (siehe Foto), denn ich habe Schmerzen bei dem Laufen.



E-Mail-Adresse (für Händler nicht sichtbar)

SENDEN

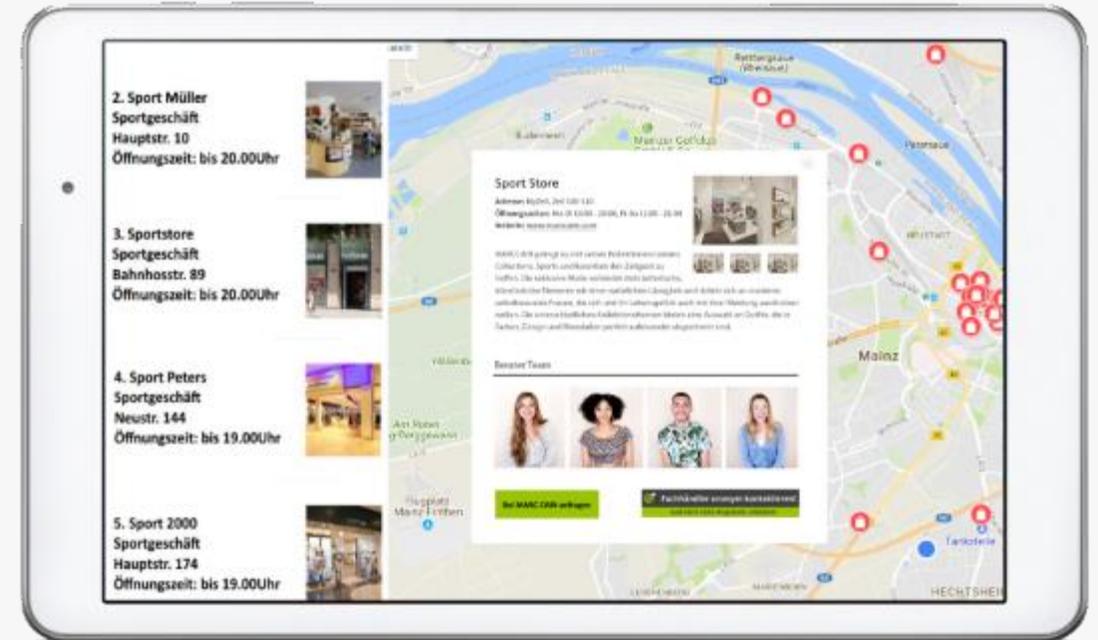
und viele tolle Angebote erhalten!

Wie Kaufnah funktioniert!

Shopping-Tour mit Kaufnah

Händlerübersicht

Welche Fachhändler (Sportgeschäft, Optiker,...) gibt es vor Ort, welche Service-/Beratungsleistungen bieten sie. Diese und viele weiteren Informationen (Öffnungszeiten, E-Mail, Telefonnummer) erhalten Konsumenten auf der Kaufnah-Map. Somit ist es ihnen möglich herauszufinden ob sich in Frage kommende Fachgeschäfte vor Ort befinden.



Shopping-Tour mit Kaufnah

Produktanfrage

Statt in jedem Geschäft einzeln nachzufragen, senden Konsumenten über Kaufnah zeitsparend eine Produkthanfrage bezüglich der Verfügbarkeit und weiterer Service-/Beratungsleistungen. Kaufnah leiten die Anfrage anonymisiert, unverbindlich und kostenlos an die Fachhändler in ihrer Nähe weiter.



- Anfragen
- Alle Anfragen
- Beantwortete Anfragen

Kaufnah Dashboard

Neue Anfrage zu Elektrofachmarkt
asdf asdf

☆

Von: knc_5b4864449557e (1)

Neue Anfrage zu Supermarkt & Lebensmittel
Ich bin auf der Suche nach Scotch-Bonnet Chili-Schoten (frisch) [...]

☆

Von: knc_5b258b46a3fd3 (1)

Neue Anfrage zu
Ich suche einen Lakshmi Ayurvedischen kajalstift

☆

Von: knc_5b03fea41ef8e (1)

Neue Anfrage zu Apotheke
Medikamente! Schnell!!!!

☆

Von: knc_5b029c08a0310 (2)

Neue Anfrage zu Augenoptikergeschäft
Testanfrage Nr.1

☆

Von: knc_5b02ce9dcec6f (1)

Nachrichten – Dietrich Dehmer – Kaufnah ...

5

Ansicht von 1 - 6 von 6 Nachrichten

Von: knc_5b59d1f73c9ff (1)
Juli 26, 2018 um 1:51 pm

Neue Anfrage zu Elektrofachmarkt
asdf asdf

☆ [Gelesen](#) | [Löschen](#)

Von: knc_5b4864449557e (1)
Juli 13, 2018 um 8:35 am

Neue Anfrage zu Supermarkt & Lebensmittel
Ich bin auf der Suche nach Scotch-Bonnet Chili-Schoten (frisch) [...]

☆ [Gelesen](#) | [Löschen](#)

Von: knc_5b258b46a3fd3 (1)
Juni 16, 2018 um 10:12 pm

Neue Anfrage zu
Ich suche einen Lakshmi Ayurvedischen kajalstift

☆ [Gelesen](#) | [Löschen](#)

Von: knc_5b03fea41ef8e (1)
Mai 22, 2018 um 11:27 am

414 x 736 - iPhone 6 plus

ANFRAGEN

4

Nachrichten – Dietrich Dehmer – Seite 62 ...

4

Neue Anfrage zu Elektrofachmarkt

knc_5b59d1f73c9ff Gesendet vor 1 Woche ☆

asdf asdf

Antwort senden




[Antwort senden](#) [Anfrage löschen](#)

414 x 736 - iPhone 6 plus



24/7

Ereichbarkeit

Einer der größten Nachteile für lokale/stationäre Händler ist sicher, dass sie außerhalb der Öffnungszeiten für Konsumenten nicht erreichbar sind.

Funktionsumfang wie im E-Commerce

Wer ist mein Kunde, was wünscht er? Diese für Händler wichtigen Fragen kann Kaufnah unter Zuhilfenahme von Online-Marketing-Tool, z.B. Online Tracking Systemen beantworten.

Modellprojekt 2019



Fraunhofer

Innovationsplattform für die digitale Transformation von Mittelstädten

Modellprojekt MKK ???

Bürger im MKK geben **630 Mil. €** ($420T \cdot 1500€$) beim Onlineshopping aus.

Jeder zweite Einkauf (2% / **12,6 Mil.**) soll zukünftig im MKK getätigt und nicht online erworben werden.

Danke für Ihr Interesse